

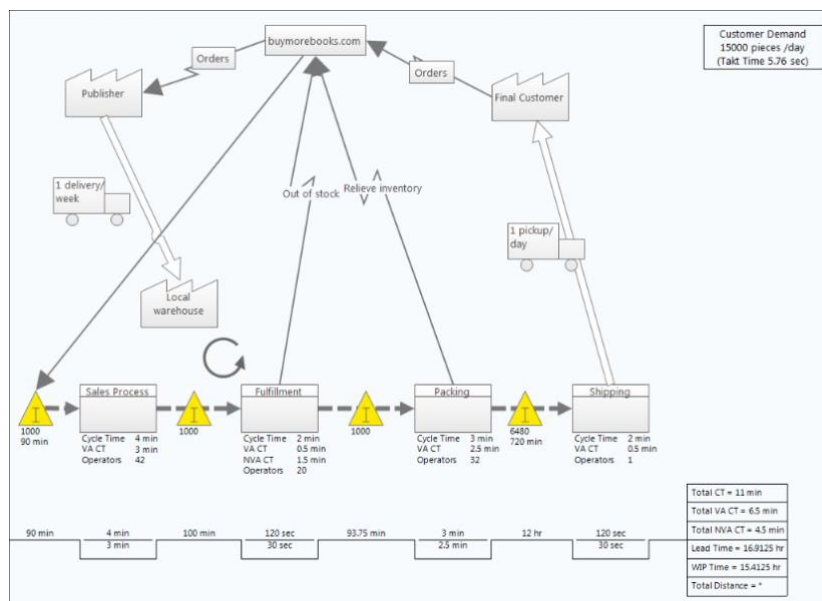
Value Stream Map

Cinque linee guida da seguire per creare Value Stream Map efficaci

blog.minitab.com/blog/understanding-statistics/five-guidelines-you-need-to-follow-to-create-an-effective-value-stream-map

Versione italiana a cura di GMSL Srl

La value stream map è una pietra miliare della metodologia Lean per il miglioramento dei processi ed è anche uno strumento riconosciuto e utilizzato in Six Sigma. Una value stream map illustra il flusso di materiali e informazioni mentre un prodotto o servizio “transita” attraverso un processo. La creazione di una value stream map "current state" può aiutare ad identificare gli sprechi e rende anche più facile prevedere un futuro miglioramento per il processo in questione. È possibile utilizzare una value stream map per migliorare qualsiasi processo. È importante però utilizzare correttamente questo strumento per far sì che la value stream map possa catturare tutte le opportunità che si hanno per migliorare la qualità e l'efficienza.



LE CINQUE LINEE GUIDA

Riportiamo di seguito cinque linee guida utili per ottenere il miglior risultato possibile, in termini di efficacia, da una value stream map.

1. BASA IL PROCESSO DELLA VALUE STRAM MAP IN BASE ALLE ESIGENZE DEL CLIENTE

È necessario capire cosa vuole il cliente ed utilizzare ciò come punto di partenza. In caso contrario rischieresti di prestare la massima attenzione ma sui dettagli sbagliati.

2. CATTURA IL FUNZIONAMENTO ATTUALE E REALE DEL PROCESSO E NON “COME DOVREBBE FUNZIONARE”

Un processo che ha funzionato bene quando avevi 20 dipendenti potrebbe non funzionare in modo così efficiente ora che l'azienda è una società di 200 persone. Assicurati di mappare il funzionamento attuale e reale del processo, non il modo in cui funzionava o come desideri che funzioni.

3. ASSEGNA AD UN MANAGER LA GESTIONE DI UNA VALUE STREAM MAP PER GUIDARE L'EVOLUZIONE E LO SVILUPPO DELLA MAPPA

L'input dei membri del team e degli stakeholders è importante, ma è altrettanto fondamentale nominare (o eleggere) un membro del team (manager) per progettare l'intera value stream map. Ciò garantisce che il manager comprenda i flussi del materiale e delle informazioni.

4. SEGUI IL PROCESSO PER ASSICURARTI L'ACCURATEZZA DEL FLUSSO DI MATERIALI E DELLE INFORMAZIONI

Assicurati che la tua mappa rifletta la realtà del processo. Verificare tutto questo seguendo il processo dall'inizio alla fine può rivelare dettagli cruciali che potresti esserti perso.

5. CONCENTRATI SU UN PICCOLO PASSO ALLA VOLTA

Assicurati di catturare accuratamente ogni passaggio. Ad esempio, non affidarti all'orologio a muro per misurare i tempi di ciclo: usa un cronometro.

La creazione di una value stream map relativa allo stato attuale del processo consente di concentrarsi su aree specifiche di spreco come possono essere l'inventario in eccesso, il tempo speso senza valore aggiunto e l'impiego di più operatori del necessario. Prevedendo lo stato futuro del tuo processo, puoi variare i dati sulla mappa relativa allo stato attuale per esplorare gli effetti di possibili miglioramenti.

Sebbene sia possibile eseguire una value stream map su carta, strumenti software come quelli offerti da Minitab Engage rendono molto più semplice la mappatura del flusso delle informazioni.

[Esplora le funzioni di Minitab Engage!](#)

"Portions of information contained in this publication/book are printed with permission of Minitab Inc. All such material remains the exclusive property and copyright of Minitab Inc. All rights reserved."