

Visualizzazione Real-Time in un processo di miglioramento continuo

Versione italiana a cura di GMSL Srl

Solitamente, solo il 30 per cento delle iniziative inerenti al miglioramento delle prestazioni ha successo. Perché queste iniziative falliscono così frequentemente? La ricerca rivela che il motivo principale è la mancanza di supporto gestionale. Alcuni sondaggi condotti da direttori esecutivi dell'Economist Intelligence Unit concordano: affermano che la mancanza di nuove acquisizioni e di supporto da parte della leadership può fermare il successo di molte iniziative strategiche.



Alcune evidenze fornite dal Juran Institute rivelano che i leader delle aziende non hanno pienamente accesso al tipo di informazioni di cui hanno bisogno. Una ricerca dell'American Society for Quality, in realtà, mostra che più le persone salgono nella gerarchia aziendale, meno di frequente ricevono rapporti sulle metriche (oltre la metà riceve aggiornamenti una volta ogni trimestre o anche meno!).

Dati di progetto sparsi e inaccessibili rendono difficile mettere insieme il quadro completo delle iniziative di miglioramento e il loro impatto sull'azienda. Una serie di applicazioni viene spesso utilizzata per creare carte di progetto, process map, value stream map, ecc.... Mantenere i project record ufficiali aggiornati e accessibili a tutte le principali parti interessate diventa un lavoro che richiede molto tempo. Inoltre, metriche incoerenti tra i progetti possono rendere impossibile valutare i risultati in modo equivalente.

Le iniziative strategiche di successo sono costruite su una base di pianificazione e buona comunicazione. Cosa è dunque possibile fare? Ecco i nostri tre principali suggerimenti.

1. Garantire l'Efficienza

L'utilizzo di una piattaforma per tracciare traguardi, KPI e documenti, risolve il problema della ridondanza nella raccolta delle metriche chiave provenienti da varie fonti indispensabili per effettuare dei report sui progetti, facendo risparmiare del tempo prezioso a tutto il team. Guardando oltre l'attuale progetto considerato e a portata di mano, una piattaforma adeguata può anche semplificare e rendere più rapida la replica dei processi mediante l'utilizzo di tabelle di marcia e modelli utilizzati in precedenti iniziative e resi disponibili per il futuro.

2. Avere come scopo la coerenza

Uno strumento come *Minitab Engage* può essere utilizzato per centralizzare la memoria e rendere accessibili tutti i documenti pertinenti ai membri del team e alle parti interessate in modo appropriato. Man mano che i team crescono e i progetti diventano più complessi, allineare tutti i membri del gruppo può essere un enorme vantaggio in quanto può prevenire confusione, aiutare ad avere sotto controllo la versione attuale del progetto, aiutare a mantenere coerenti le metriche e ridurre il numero di e-mail inviate e ricevute.

3. Ottenere un'istantanea in tempo reale con le Dashboard

La possibilità di visualizzare lo stato di avanzamento del progetto, facilita la gestione quotidiana del monitoraggio dei risultati e del raggiungimento di eventuali sfide. Le Dashboard mostrano a colpo d'occhio i progressi del tuo progetto.

Raggiungere l'efficienza, la coerenza e la visibilità, caratteristiche necessarie per gestire con successo i progetti, è sempre una sfida comune. *Minitab Engage* è stato creato per affrontare questi problemi direttamente sulla base dei feedback ricevuti dai vari clienti. Per i dirigenti, i manager e gli stakeholders, Engage offre una visione senza precedenti sui progressi, le prestazioni e l'impatto sui profitti di un intero progetto e sulla qualità relativa all'organizzazione in ogni singolo step.

[Scarica la versione di prova gratuita di *Minitab Engage*!](#)

"Portions of information contained in this publication/book are printed with permission of Minitab Inc. All such material remains the exclusive property and copyright of Minitab Inc. All rights reserved."