

Statistical Quality Analysis

Il corso, della durata di un giorno, è fondamentale per apprendere le principali tecniche per il controllo statistico della qualità, alla base della metodologia Sei Sigma. Vengono presi in analisi fondamentali concetti statistici come la verifica di ipotesi e gli intervalli di confidenza, al fine di scoprire e descrivere le relazioni tra variabili, utilizzando gli strumenti di modellazione statistica. Vengono presentati importanti strumenti relativi all'analisi di capacità, per valutare i processi in relazione a specifiche interne e provenienti dai clienti. Vengono affrontati, inoltre, l'utilizzo delle Carte di Controllo e lo studio/validazione degli strumenti di misura. Il corso enfatizza tali argomenti sfruttando esempi riguardanti il settore dei servizi.

Argomenti:

- Attribute Agreement for Binary, Nominal, and Ordinal Data
- Kappa and Kendall's Coefficients
- Gage R&R
- Variables and Attribute Control Charts
- Capability Analysis for Normal, Nonnormal, and Attribute Data

Prerequisiti: Minitab Essentials I, Minitab Essentials II

Durata: 1 GIORNO

Codice Prodotto: SQA SERVICE

