

PTC MATHCAD

Annuncio di fine vendita – FAQ

PTC annuncia la **fine della vendita** delle seguenti versioni di PTC Mathcad, in vigore fino al 31 dicembre 2021:

- **Mathcad 15**
- **Mathcad Prime 1.0 - Prime 6.0**

A partire dal 1° gennaio 2022, l'unica versione di Mathcad disponibile per la sottoscrizione sarà PTC Mathcad Prime 7 e versioni future di PTC Mathcad Prime. Dopo il 31 dicembre 2021, PTC non sarà più in grado di distribuire un componente compreso nelle versioni di Mathcad sopra elencate. L'accordo con il fornitore della funzionalità *symbolic engine* contenuta nelle precedenti versioni di Mathcad ci consente di vendere e distribuire versioni di Mathcad che includono tale funzionalità soltanto fino al 31 dicembre 2021. Tutti i termini di sottoscrizione/rinnovo per le versioni che si avvicinano al fine vendita, devono partire entro il 31 dicembre 2021.

Q&A

Perché succede questo?

Dopo il 31 dicembre 2021, PTC non avrà più il diritto di vendere o distribuire la funzionalità di terze parti *symbolic engine*, contenuta nelle versioni di Mathcad sopra elencate.

Quali opzioni saranno disponibili per continuare ad utilizzare le versioni sopra elencate dopo il 31 dicembre 2021?

Per i clienti attualmente sottoscritti a Mathcad 15 e Mathcad Prime 1.0 - Prime 6.0 che non possono/vogliono ancora passare a Mathcad Prime 7, PTC offre un'opzione di rinnovo pluriennale. I clienti che desiderano usufruire del vantaggio dell'opzione di rinnovo pluriennale devono farlo entro il **7 dicembre 2021**, e le licenze associate dovranno essere attivate prima del 31 dicembre 2021. Alla fine del periodo di rinnovo pluriennale, queste versioni precedenti di Mathcad smetteranno di funzionare e i clienti dovranno passare a Mathcad Prime 7 o a versioni superiori. **Questa opzione è disponibile solo fino al 7 dicembre 2021.**

Qual è la scadenza per acquistare un nuovo abbonamento pluriennale o un rinnovo pluriennale che mi dia accesso alle versioni che si avvicinano al fine vendita?

PTC richiede ai clienti che desiderano usufruire dell'opzione pluriennale di acquistare qualsiasi abbonamento o rinnovo prima del **7 dicembre 2021**, al fine di evitare problemi con la prenotazione dell'ordine o con la data di inizio dell'abbonamento. PTC dovrà rimuovere i tool per acquistare, scaricare e concedere in licenza queste versioni di Mathcad il 7 dicembre, quindi PTC potrebbe rifiutare o non essere in grado di elaborare ordini ricevuti dopo tale data.

Cosa dovrei fare se dispongo di una o più licenze in sottoscrizione e attualmente utilizzo Mathcad 15?

I clienti con licenze in sottoscrizione avranno accesso al download di Mathcad Prime 7 a marzo 2021. È necessario installare Prime 7 e verificare che le funzionalità di Prime 7 soddisfino le proprie esigenze, inclusa la funzionalità del nuovo *symbolic engine* se si hanno calcoli simbolici nei propri fogli di lavoro. Se Mathcad Prime 7 offre l'estensione di funzionalità a te utile, è necessario eseguire l'aggiornamento a Mathcad Prime 7 e convertire i file preesistenti di Mathcad 15 in Mathcad Prime 7 prima della scadenza del periodo di sottoscrizione. All'inizio del nuovo periodo di sottoscrizione, dovrete pianificare di lavorare esclusivamente in Mathcad Prime 7.

Se Mathcad Prime 7 non soddisfa i propri requisiti di calcolo, è necessario rinnovare l'abbonamento con un'opzione di sottoscrizione pluriennale prima del 7 dicembre 2021, per avere accesso continuo a Mathcad 15. Utilizzate quindi il tempo extra della sottoscrizione pluriennale per valutare gli aggiornamenti di Mathcad Prime e prepararsi al passaggio di versione. Pianifica di adottare la versione più recente di Mathcad Prime prima della fine del tuo periodo di rinnovo pluriennale.

Si noti che sebbene PTC fornisca un'opzione per continuare ad utilizzare Mathcad 15 e Mathcad Prime 1.0 - 6.0, rimanendo sulle vecchie versioni, si va incontro a rischi a lungo termine per la sicurezza ed il supporto della piattaforma hardware o software.

Cosa dovrei fare se ho una o più licenze in sottoscrizione ed utilizzo Prime, ma non utilizzo alcuna funzionalità di *symbolic engine* nei miei fogli di lavoro?

Passare alla versione Mathcad Prime 7 quando verrà rilasciata a marzo 2021.

Cosa dovrei fare se ho una o più licenze in sottoscrizione ed utilizzo Prime, ma utilizzo la funzionalità di *symbolic engine* nei miei fogli di lavoro?

Valuta se il nuovo *symbolic engine* introdotto in Prime 6 soddisfa le tue esigenze. Se per qualsiasi motivo non dovesse farlo, rinnova l'abbonamento con un'opzione di rinnovo pluriennale per mantenere l'accesso a Mathcad Prime 6, che contiene il vecchio ed il nuovo *symbolic engine*. Il rinnovo pluriennale deve essere completato entro il 7 dicembre 2021. Utilizza il tempo extra previsto dal rinnovo pluriennale per migrare i tuoi calcoli simbolici al nuovo *engine*. Ogni nuova versione di Mathcad Prime avrà miglioramenti nel *symbolic engine*. Pianifica di adottare la versione più recente di Mathcad Prime prima della fine del tuo periodo di rinnovo pluriennale.

Se ho una licenza perpetua in manutenzione, avrò diritto all'opzione di rinnovo pluriennale per la manutenzione?

No, l'opzione di rinnovo pluriennale è disponibile solo per le licenze in sottoscrizione. I rinnovi di manutenzione tradizionale continueranno ad essere offerti per periodi di un anno.

Se scelgo di usufruire dell'opzione di rinnovo pluriennale, devo rinnovare per tutti e quattro gli anni?

No, quattro anni è il periodo di massimo di rinnovo disponibile. L'opzione di rinnovo pluriennale è quindi disponibile per un periodo di due, tre o quattro anni.

Il mio software Mathcad smetterà automaticamente di funzionare il 31 dicembre 2021?

No, Mathcad non smetterà automaticamente di funzionare il 31 dicembre 2021. Le licenze in sottoscrizione continueranno a funzionare fino alla fine del periodo di abbonamento corrente. Le licenze perpetue continuano a funzionare a tempo indeterminato a condizione che non siano state apportate modifiche al software di sistema, all'hardware, o ad altri livelli di configurazione che potrebbero influire sul corretto funzionamento di Mathcad o della licenza.

Se dispongo di licenze in sottoscrizione, quando smetterà di funzionare il mio software Mathcad?

Mathcad continuerà a funzionare fino alla data di scadenza delle licenze in sottoscrizione (fine del termine di sottoscrizione). Al rinnovo dell'abbonamento, verrà emesso un nuovo file di licenza, e le licenze nel nuovo file saranno valide fino alla fine del periodo di rinnovo della sottoscrizione. Se il rinnovo viene completato dopo il 7 dicembre 2021, le nuove licenze funzioneranno solo per Mathcad Prime 7.

Mathcad Prime 7 aprirà i file di Mathcad 15?

Mathcad Prime 7 dispone di un convertitore integrato in grado di convertire i file Mathcad 15 dal formato Mathcad 15 nel formato Mathcad Prime. Dopo aver convertito i file Mathcad 15, è possibile aprirli in Mathcad Prime 7. In alcuni casi potrebbe verificarsi che, una volta convertiti in Mathcad Prime, i fogli di lavoro originali vengano visualizzati in modo differente. Tale visualizzazione o le differenze di formattazione possono essere tuttavia regolate modificando il nuovo foglio di lavoro in Mathcad Prime.

Qual è la capacità del nuovo *symbolic engine* in Mathcad Prime 7?

Il nuovo *symbolic engine* è un motore per matematica simbolica completo e dettagliato. Include numerosi miglioramenti rispetto al vecchio *engine* e può quindi eseguire una serie di calcoli simbolici che prima non erano possibili. Inoltre, il nuovo *engine* consente a PTC di effettuare aggiornamenti di calcoli simbolici e miglioramenti dell'interfaccia utente che prima non erano possibili. Il nuovo *symbolic engine* è stato introdotto in Mathcad Prime 6

insieme al precedente. Il nuovo *symbolic engine* è l'unico *engine* in Mathcad Prime 7 e l'unico che continuerà a svilupparsi.

Potrò trasferire le mie licenze su un nuovo computer dopo il 7 dicembre 2021?

Sì, le licenze possono essere trasferite per la sostituzione dell'hardware dopo il 7 dicembre 2021.

Cosa succede se rinnovo il mio abbonamento con l'opzione di rinnovo pluriennale ed il mio computer va in crash dopo il 2021?

Contatta PTC o il tuo partner PTC per richiedere il trasferimento della licenza su un nuovo computer.

PTC Mathcad fornirà supporto tecnico per le versioni di Mathcad che si avvicinano al fine vendita?

PTC fornirà un livello di supporto che include supporto per le problematiche degli utenti finali relative al prodotto principale di funzionalità di calcolo. PTC non supporterà le problematiche degli utenti finali derivanti da aggiornamenti del sistema operativo o da altri aggiornamenti a livello di sistema che risultano in una configurazione non supportata per la versione del software in uso. Non saranno forniti aggiornamenti del prodotto, patch di sicurezza o download di software per le versioni che non verranno più vendute.

PTC rilascerà aggiornamenti software di Mathcad 15 per le nuove versioni di Microsoft Windows?

No, non ci saranno versioni future di Mathcad 15 per le nuove versioni di Microsoft Windows o altri aggiornamenti e patch del sistema operativo.

PTC rilascerà aggiornamenti software di Mathcad Prime 1-6 per le nuove versioni di Microsoft Windows?

No, non ci saranno rilasci futuri di alcuna versione di Mathcad Prime 1-6 per le nuove versioni di Microsoft Windows o altri aggiornamenti e patch del sistema operativo.

PTC fornirà patch di sicurezza per le versioni di Mathcad che si avvicinano al fine vendita?

Non verranno fornite patch per le versioni di Mathcad che si avvicinano al fine vendita.

Se ho una licenza perpetua e sto pagando la manutenzione, potrò ottenere una licenza per uso domestico con il rinnovo della manutenzione per Mathcad 15 o Mathcad Prime 1-6?

Le nuove licenze per uso domestico emesse per diritto alla manutenzione verranno rilasciate all'avvio di Mathcad Prime 7 il 1° gennaio 2022 e funzioneranno con quest'ultima versione.

Cosa succede se utilizzo l'opzione di rinnovo pluriennale e devo aggiornare il mio sistema operativo Windows dopo il 2021?

Non saranno disponibili aggiornamenti software per Mathcad 15 o per qualsiasi versione di Mathcad Prime 1-6 per ospitare le nuove versioni Windows rilasciate da Microsoft. Mathcad 15 M050 e Mathcad Prime 4-6 sono certificati su Windows 10. Andrebbe evitato di aggiornare il sistema operativo o alterarne il funzionamento perché può portare rischi alle funzionalità di Mathcad 15 e Mathcad Prime 4-6.

Se utilizzo l'opzione di rinnovo pluriennale e devo aggiornare il mio computer ad una nuova versione di Windows in cui Mathcad 15 e Mathcad 1-6 non sono supportati, posso annullare il mio contratto ed ottenere un rimborso proporzionale?

Non verrà emesso alcun rimborso dovuto a modifiche alle configurazioni hardware o software. Mathcad 15 e Mathcad Prima 4-6 sono certificati e supportati su Windows 10.

Cosa dovrei fare se dispongo di licenze perpetue sotto supporto e sto attualmente utilizzando Mathcad 15?

I clienti che utilizzano Mathcad 15 tramite licenze perpetue sotto supporto avranno accesso al download di Mathcad Prime 7 a marzo 2021. È necessario installare Prime 7 e convalidare quelle sue funzionalità che incontrano le tue necessità, incluso il nuovo *symbolic engine* se hai calcoli simboli nel tuo foglio di lavoro. Se Prime 7 dispone delle

funzionalità di cui hai bisogno, dovresti eseguire l'aggiornamento a Prime 7, convertire tutti i file preesistenti di Mathcad 15 a Prime 7 e quindi pianificare di utilizzare Mathcad Prime in futuro.

Se Mathcad Prime 7 non soddisfa i tuoi requisiti di calcolo, o scegli di continuare ad utilizzare Mathcad 15 per altri motivi, tieni presente che, sebbene le licenze perpetue non scadano, rimanere sulle vecchie versioni introduce rischi a lungo termine sulle aree di sicurezza, hardware e piattaforme software di supporto, e che Mathcad 15 non verrà aggiornato per le nuove versioni di Microsoft Windows.

Per quanto tempo potrò utilizzare la mia vecchia versione di Mathcad?

Che tu abbia usufruito o meno dell'abbonamento pluriennale, dopo il 1° gennaio 2021, le licenze in abbonamento scadranno in base al periodo di sottoscrizione corrente. Se hai una o più licenze perpetue, puoi utilizzare la vecchia versione di Mathcad a tempo indeterminato. Considera che rimanere sulle vecchie versioni porterà rischi a lungo termine su sicurezza, hardware e piattaforme software di supporto e necessiterà di un requisito di sistema per Windows 10.

Esattamente quali versioni sono supportate su Windows 10?

Mathcad 15 M050 è supportato su Windows 10. Mathcad Prime 4, Mathcad Prime 5, Mathcad Prime 6 e Mathcad Prime 7 sono supportati su Windows 10.

Cosa dovrei fare se utilizzo licenze accademiche in ambito universitario?

Licenze Professor: le licenze Professor seguiranno le linee guida stabilite per le licenze commerciali Mathcad. L'opzione di sottoscrizione/rinnovo pluriennale è disponibile per le licenze Professor nei casi in cui i professori richiedano Mathcad 15 per il proprio curriculum, per uno studio di ricerca o per una pubblicazione. Nei casi in cui i professori dispongano di licenze perpetue, il loro utilizzo sarà a tempo indeterminato, seppure con la consapevolezza dei rischi a lungo termine e della futura esclusività di Mathcad Prime.

I professori dovrebbero pianificare di effettuare l'aggiornamento a Mathcad Prime se questo incontra le loro esigenze e, come parte di quel processo decisionale, dovrebbero convalidare il nuovo *symbolic engine* introdotto in Mathcad Prime 6 considerata la sua soddisfacente funzionalità nei fogli di lavoro utilizzati per il proprio curriculum o la propria ricerca.

Licenze University Edition: le licenze University saranno idonee per la sottoscrizione pluriennale fino ad una durata massima di quattro anni. Gli ambienti accademici che richiederanno che i loro studenti utilizzino le versioni precedenti di Mathcad (Mathcad 15 o qualsiasi versione di Mathcad Prime precedente alla 7) dopo il 1° gennaio 2022, dovranno richiedere che le sottoscrizioni siano completate entro il 7 dicembre 2021.

Licenze Student: le licenze Student continueranno ad essere disponibili per l'acquisto per periodi di un anno. Dopo il 7 dicembre 2021, gli studenti potranno acquistare Mathcad Prime 7 o la versione più recente di Prime a seconda del ciclo di acquisto. L'opzione pluriennale non è disponibile per le licenze Student

K-12: le licenze educazionali K-12 continueranno ad essere disponibili per periodi di un anno. Dopo il 7 dicembre 2021, tutte le licenze per l'istruzione primaria e secondaria verranno rilasciate per Prime 7 o per la versione più recente di Mathcad Prime a seconda di quando verranno rilasciate le licenze.

Quali sono le novità di Mathcad Prime 7?

Mathcad Prime 7 migliora i calcoli ingegneristici grazie a potenziamenti chiave del prodotto.

Inizia convertendo semplicemente dei fogli di lavoro della tua licenza Mathcad in essere senza la necessità di installare la versione precedente dell'applicazione. Successivamente, controlla i calcoli nel tuo foglio di lavoro con un input a discesa che ti permetta di creare facilmente input di controllo per la definizione delle variabili. Salva i tuoi fogli di lavoro direttamente in formato PDF. Mathcad Prime 7 prevede inoltre miglioramenti in termini di usabilità, a

partire dall'andamento *Scroll* e *Focus* nei fogli di lavoro, che permette di migliorare la leggibilità rimuovendo le griglie principali. Utilizza subito la guida completa *Api Guide* inclusa in Mathcad Prime.

Inoltre, Mathcad Prime 7 adoterà pienamente il nuovo *symbolic engine* introdotto in PTC Mathcad Prime 6 (il *symbolic engine* preesistente verrà completamente rimosso in Prime 7). In Prime 7, il nuovo *symbolic engine* include miglioramenti rispetto alle funzionalità introdotte in Mathcad Prime 6. In più, il nuovo *symbolic engine* consente a PTC di essere ricettivo rispetto alle sue esigenze e di implementare ulteriormente i calcoli simbolici. Mathcad Prime 7 sarà rilasciata il 2 marzo 2021.

Quali vantaggi offre Mathcad Prime 7 rispetto a Mathcad 15 e ad altre precedenti versioni di Mathcad?

- Interfaccia utente moderna e intuitiva
- Nuovo editor di equazioni con curva di apprendimento poco profonda
- Migliore integrazione con Microsoft Excel
- Maggiore attenzione alla documentazione tecnica
- Formattazione personalizzata su tutto il contenuto matematico
- Nuovi strumenti per la manipolazione di matrici e tabelle
- Aggiornamenti ai risolutori
- Supporto per architettura a 64 bit
- Supporto per unità espansive

Quale funzionalità chiave in Mathcad 15 non è ancora disponibile in Mathcad Prime 7?

- Alcune caratteristiche del grafico 3D (titoli del grafico, bordi del grafico, mappe dei colori di superficie, formattazione degli assi e delle etichette, impostazioni del *backplane*)
- Oggetti e controlli con script
- Controlli web per pulsanti di opzione, caselle di controllo, caselle di testo
- Collegamenti ipertestuali del documento
- Personalizzazione del sistema di unità