

## ***Licenze NVivo: disattivazione, spostamento, recupero chiave***

---

1. [Quando è necessario disattivare la chiave di licenza NVivo e come farlo](#)
2. [Come spostare la licenza di NVivo per Windows su un nuovo computer](#)
3. [Come spostare la licenza NVivo for MAC su un nuovo computer](#)
4. [Come fare se non si è disattivata la chiave di licenza NVivo prima di formattare il computer](#)

## Quando è necessario disattivare la chiave di licenza NVivo e come farlo

---

È necessario disattivare la chiave di licenza NVivo nei seguenti casi:

- ▶ prima di trasferire la chiave di licenza ad un altro utente;
- ▶ prima di disinstallare NVivo o spostare NVivo su un nuovo computer;
- ▶ prima di riformattare o reimpostare il computer.

Per disattivare la chiave di licenza, **assicurarsi di essere connessi a Internet** e quindi seguire i passaggi seguenti:

1. Chiudere tutti i progetti aperti (File > Close), salvando i progetti quando richiesto, se necessario.
  - ▶ **NVivo 12 Windows o NVivo 11 per Windows:** fare clic **File**, scegliere **Help**, scegliere **Manage License** e fare clic su **Deactivate License**. Fare clic su **Yes** per confermare.
  - ▶ **NVivo 10 per Windows o NVivo 9:** fare clic **File**, selezionare **Help** e fare clic su **Deactivate License**. Fare clic su **Yes** per confermare.
  - ▶ **NVivo 8:** dal menu **Help**, fare clic su **Help**, quindi **Deactivate License**. Fare clic su **Yes** per confermare.
  - ▶ **NVivo for Mac:** fare clic sul **NVivo Menu**, selezionare **Licensing** e fare clic su **Deactivate**. Fare di nuovo clic su **Deactivate** per disattivare la licenza. Viene visualizzato un messaggio per confermare che la licenza è stata disattivata.
2. Clicca **OK**
3. L'applicazione NVivo si chiuderà automaticamente.

**NB:** la disattivazione della chiave di licenza non influisce sui progetti. I progetti sono per impostazione predefinita memorizzati nella cartella Documenti e hanno un'estensione di file di:

- ▶ .nvp se si utilizza NVivo 12 Windows, NVivo 11 per Windows, NVivo 10 per Windows, NVivo 9 o NVivo 8
- ▶ .nvpX se stai usando NVivo per Mac

## *Come spostare la licenza di NVivo per Windows su un nuovo computer*

---

Prima di spostare NVivo per Windows su un nuovo computer, assicurarsi di avere a portata di mano la chiave di licenza NVivo completa da 25 caratteri. La chiave si troverà nell'e-mail ricevuta da QSR (se il software è stato scaricato) o sulla confezione (se è stato acquistato il supporto fisico di installazione - unità flash USB o DVD). Se si sta utilizzando NVivo come parte di un Enterprise License Agreement (ELA), il contatto di riferimento dell'ELA per l'organizzazione dovrebbe essere in grado di fornire la chiave.

**NB:** Non è possibile utilizzare le chiavi di NVivo 11 Starter Windows Edition per attivare NVivo for Mac.

### Disattivazione della licenza

Per trasferire NVivo da un computer a un altro, in primo luogo disattivare la licenza sul computer originale. Per fare questo si segua la guida sopra esposta per la [disattivazione delle licenze](#).

### Reinstallazione e attivazione del software

Per reinstallare NVivo sul nuovo computer, è necessario scaricare la versione di vostro interesse del software che può essere trovata all'indirizzo:

[http://www.qsrinternational.com/support\\_downloads.aspx](http://www.qsrinternational.com/support_downloads.aspx)

Le istruzioni dettagliate per l'installazione e l'attivazione di NVivo sono disponibili nel [NVivo 'Getting Started'](#)

Una volta installato il software sul nuovo computer, quando si aprirà NVivo per la prima volta sarà necessario inserire e attivare la licenza.

### Spostamento progetti esistenti

Una volta installato il software NVivo sul tuo nuovo computer, potrebbe essere necessario spostare i progetti NVivo esistenti sul nuovo computer. Ci sono due modi per farlo:

1. Avviare NVivo e nella schermata Start fare clic su **File**, quindi selezionare **Copy Project**; Se si utilizza NVivo 10, fare clic su **File**, selezionare **Manage**, quindi selezionare **Copy Project**;
2. Utilizzando Windows Explorer, individuare il file di progetto NVivo e copiarlo nella posizione desiderata.

## *Come spostare la licenza NVivo for MAC su un nuovo computer*

---

Prima di spostare NVivo per Windows su un nuovo computer, assicurarsi di avere a portata di mano la chiave di licenza NVivo (25 caratteri). La chiave si troverà nell'e-mail ricevuta da QSR (se il software è stato scaricato) o sulla confezione (se è stato acquistato il supporto fisico di installazione - unità flash USB o DVD).

**NB:** Non è possibile utilizzare le chiavi di NVivo 11 Starter Windows Edition per attivare NVivo for Mac.

### Disattivazione della licenza

Per trasferire NVivo da un computer ad un altro, in primo luogo disattivare la licenza sul computer originale. Per fare questo seguite la guida sopra esposta per la [disattivazione delle licenze](#).

### Reinstallazione e attivazione del software

Per reinstallare NVivo sul nuovo computer, è necessario scaricare la versione di vostro interesse del software che può essere trovata all'indirizzo:

[http://www.qsrinternational.com/support\\_downloads.aspx](http://www.qsrinternational.com/support_downloads.aspx)

Le istruzioni dettagliate per l'installazione e l'attivazione di NVivo for MAC sono disponibili nel [NVivo 'Getting Started'](#)

Una volta installato il software sul nuovo computer, quando si aprirà NVivo per la prima volta sarà necessario inserire e attivare la licenza.

### Spostamento progetti esistenti

Una volta installato il software NVivo sul nuovo computer, potrebbe essere necessario spostare i progetti NVivo esistenti. Per farlo è necessario:

- Individuare e copiare il file di progetto NVivo, utilizzando il Finder, su un disco USB o esterno;
- collegare l'USB o il disco esterno al nuovo computer e copiare il file di progetto NVivo nella cartella Documenti;
- se si hanno dei file multimediali, assicurarsi di copiare anche questi file.

## *Come fare se non si è disattivata la chiave di licenza NVivo prima di formattare il computer*

---

In questo caso sarà necessario completare un modulo di richiesta di attivazione come segue e inviarlo a QSR:

- In NVivo 12, 11, 10 o 9, visualizzare la schermata di attivazione. Se non è già visualizzata, fare clic sul **File**, selezionare **Help** e fare clic su **Activate License** oppure selezionare **Activate Now** sul promemoria di attivazione, OPPURE In NVivo 8, dal menu **Help**, fare clic su **Help**, quindi su **Activate License** o selezionare **Activate Now** sul promemoria di attivazione.
- Fare clic su **Activate via Email or Mail/Fax**. Nota: se si accede alla propria e-mail solo tramite un browser Internet (web mail), non sarà possibile attivare NVivo tramite e-mail.
- Inserire i propri dati. I campi contrassegnati con un asterisco (\*) devono essere forniti.
- Fare clic sul pulsante **Generate** per aggiornare la chiave di installazione.
- Se si sta attivando tramite e-mail, fare clic sul pulsante **Send**. NVivo genererà un'email di richiesta di attivazione utilizzando il tuo client di posta predefinito. L'oggetto dell'email sarà precompilato. Aggiungere davanti all'oggetto della mail la dicitura “**Reformatted without deactivation**” e inviare questa email a [support@qsrinternational.com](mailto:support@qsrinternational.com)

In alternativa, è possibile fare un Print Screen del modulo presente dopo aver cliccato su **Activate via Email or Mail/Fax** una volta compilato (premere Alt + Print Screen) e incollarla in un documento Word o WordPad. Salvare questo documento come “**Reformatted without deactivation**”, quindi inviare un [modulo di richiesta di supporto](#) con il file precedentemente salvato in allegato.

QSR sarà così quindi in grado di determinare come procedere con l'attivazione.